

ИТОГИ
прохождения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной
организации
КГБПОУ «Бийский государственный колледж»
в 2024 году

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
98,11	91,80	87,50	92,83	91,49	92,35

**Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных
организаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в
образовательных организациях Алтайского края в 2024 году**

(приняты на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края
от 23.12.2024)

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на сайтах и стендах организаций всю недостающую информацию, указанную в требованиях, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10. 2021 № 1802, а также приказом Министерства Просвещения РФ от 13.03.2019 № 114. Проверить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы», либо создать данный раздел.

Необходимо обратить внимание на увеличение количества дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»).

2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо устранить недостатки, указанные Оператором по каждой организации в индивидуальном порядке, привести в соответствие помещения с учетом условий комфортности осуществления образовательной деятельности, указанными в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114.

Обратить внимание на устранение основных недостатков - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) и понятность навигации внутри организации.

3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с условиями, указанными в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114.

Обратить внимание на устранение основных недостатков - отсутствие сменных кресел-колясок, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и возможность предоставлять услуги в дистанционном режиме и на дому.

4. По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» необходимо далее способствовать формированию позитивного имиджа организации.