



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.В. Метель

«24» июня 2024 г

**Самооценка качества условий осуществления образовательной деятельности**  
по критериям, утвержденным приказом Министерства  
просвещения Российской Федерации  
от 13 марта 2019 г. N 114

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

№ п/п	Показатели	Ответственный за выполнение	Показатель КГБПОУ «БГК»	Расчет показателя в соответствии с методическими рекомендациями
	КРИТЕРИЙ 1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Карпов А.В.	15	100 баллов (макс=100баллов)
	КРИТЕРИЙ 2 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Юношева Е.Д.	10,5	53,25 (макс=58 баллов)
	КРИТЕРИЙ 3 Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	Пташинская Э.Р.	8,5	20 баллов (макс=60 баллов)
	КРИТЕРИЙ 4 Доброжелательность, вежливость работников организации	Селютина Л.Г.	2	72,9баллов
	КРИТЕРИЙ 5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Загурская С.Л.	2	95,5 баллов
	<b>ИТОГО</b>		<b>38</b>	<b>348,65 баллов</b> (макс=418 баллов)

Каждый показатель при НОК-2024 рассчитывается по отдельной методике в соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

**КРИТЕРИЙ 1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации <sup>4</sup>	РЕЗУЛЬТАТ (1,05,0)	ПРИМЕЧАНИЕ (пояснить в случае частичного или не выполнения критерия)
<b>Основные сведения</b>			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	
2.	Информация о режиме, графике работы	1	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	
<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>– наименование структурных подразделений (органов управления);</li> <li>– фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений;</li> <li>– адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);</li> <li>– адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</li> </ul>	1	
<b>Документы (в виде копий)</b>			
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила приема обучающихся,</li> <li>– режим занятий обучающихся,</li> <li>– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,</li> <li>– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,</li> <li>– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями <u>(законными представителями)</u> несовершеннолетних обучающихся)</li> </ul>	1	
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе <ul style="list-style-type: none"> <li>– образец договора об оказании платных образовательных услуг,</li> <li>– документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> </ul>	1	

<b>Образование</b>			
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	
10.	Информация об учебных планах с приложением их копий	1	
11.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	0	
12.	Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	0	
<b>Руководство. Педагогический состав</b>			
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;</li> <li>– должность руководителя, его заместителей;</li> <li>– контактные телефоны; адреса электронной почты</li> </ul>	1	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: <ul style="list-style-type: none"> <li>– фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;</li> <li>– занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</li> </ul>	1	
<b>Материально-техническое обеспечение образовательной</b>			
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	
<b>ИТОГО</b>		<b>15</b>	

**КРИТЕРИЙ 2. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№ п/п	Показатели	РЕЗУЛЬТАТ (1,05,0)	ПРИМЕЧАНИЕ (пояснить в случае частичного или не выполнения критерия)
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:		
	- Помещения для реализации образовательных программ	1	
	- Аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), производственные мастерские, лаборатории) в соответствии с ОП	1	
	- Актовый зал	1	
	- Обеденный зал (столовая, буфет)	1	
	- Библиотека	1	
	- Спортивный зал	1	
- Спортивные и игровые площадки	1		

	- Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)	1	
	- Помещения интерната/общежития	1	
	- Санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве,	0,5	Не достаточно туалетов
	- Чистота помещений соблюдается,	0,5	Не достаточно туалетов, а значит их трудно содержать в чистоте
	- Средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук,	0,5	
	- Туалетная бумага) имеются в достаточном количестве	0	
	- Наличие зоны отдыха (ожидания);	0	
	- Наличие и понятность навигации внутри организации;	0	
	- Наличие и доступность питьевой воды	0	
<b>ИТОГО</b>		<b>10,5</b>	

**КРИТЕРИЙ 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

N п/п	Показатели	РЕЗУЛЬТАТ (1,05,0)	ПРИМЕЧАНИЕ (пояснить в случае частичного или не выполнения кри- терия)
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	1	
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	отсутствуют обучающиеся-колясочники
	- наличие сменных кресел-колясок;	1	
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1	
3.2	«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	отсутствуют обучающиеся, нуждающиеся в дублировании
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика);	0	отсутствуют обучающиеся, нуждающиеся в таких услугах
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	0,5	для реализации практического обучения необходимо специальное профессиональное оборудование и инструменты
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».	1	100%
ИТОГО		8,5	

**КРИТЕРИЙ 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

№ п/п	Показатели	РЕЗУЛЬТАТ (1,05,0)	ПРИМЕЧАНИЕ (пояснить в случае частичного или не выполнения критерия)
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1 96%	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,5 62,6%	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,5 60,1%	
ИТОГО		2	

**КРИТЕРИЙ 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

№ п/п	Показатели	РЕЗУЛЬТАТ (1,05,0)	ПРИМЕЧАНИЕ (пояснить в случае частичного или не выполнения критерия)
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,5 52,7%	
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,5 57%	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1 95,5%	
ИТОГО		2	