



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.В. Метель

«24» июня 2024 г

## ПЛАН

корректирующих мероприятий по результатам самообследования НОКО  
КГБПОУ «Бийский государственный колледж» в 2024г.

Критерий	Подкритерий	Мероприятия	Дата выполнения	Ответственный
<b>КРИТЕРИЙ 1</b> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	- привести содержание сайта КГБПОУ «БГК» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (вступает в силу с 01.09.2024г)	До 01.09.2024	Карпов А.В.
	1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- провести анализ размещенной информации на стендах колледжа  - Сформировать наполняемость информационных стендов в соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,		До 01.09.2024

		осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).		
<b>КРИТЕРИЙ 2</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		Привести анализ и организовать во всех учебных корпусах: <ul style="list-style-type: none"> <li>- чистоту помещений</li> <li>- средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	август - сентябрь 2024	Юношева Е.Д.
<b>КРИТЕРИЙ 3</b> Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»	- продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацию ОО;	до 01.09.2024	Пташинская Э.Р.
		- рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 01.10.2024	Пташинская Э.Р.
		- рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	до 01.10.2024	Пташинская Э.Р., Юношева Е.Д.

<b>КРИТЕРИЙ 4.</b> Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	- рассмотреть вопрос доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги на заседаниях структурных подразделений	август 2024	Селютина Л.Г.
	- составить инструкцию «Ответ на задаваемый вопрос» для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	август 2024	Селютина Л.Г.
<b>КРИТЕРИЙ 5.</b> Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	- Сформулировать ряд мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОО.	01.09.2024	Загурская С.Л.
	- Изучить мнение всех участников образовательного процесса по удовлетворенности оказываемой образовательной услугой.	01.11.2024	Загурская С.Л.

Составила, руководитель отдела качества \_\_\_\_\_ С.Л. Загурская